



# TIEPOLO s.r.l.

## IMPIANTI ELETTRICI TRIESTE

Via Josip Ressel, 6 - 34018 SAN DORLIGO DELLA VALLE-TRIESTE  
TEL. 040.280750 - COD. FISC. / PART. IVA 00235900321  
E-mail : tiepolosrl@box.it PEC : tiepolosrl@pec.it  
Codice Destinatario : W7YVJK9



ATTESTAZIONE SOA  
OG 10 - OG 11  
OS 19 - OS 28 - OS 30



Progetti per impianti di alta e media tensione • Impianti elettrici civili ed industriali • Antideflagranti • Protezioni catodiche

667/MT/fp

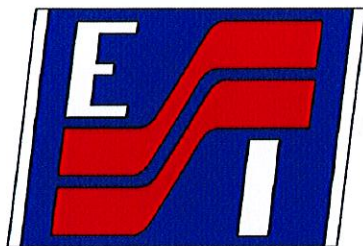
Trieste, 16/06/2020

Oggetto: POLITICA PER LA QUALITA'

**Gli obblighi della Società consistono nel dare ai clienti un servizio conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e con le esigenze cogenti, in linea con le vigenti normative tecniche e legislative e gestito in modo di ottenere migliori risultati in termini di velocità di esecuzione ed affidabilità del servizio.**

**La Politica Aziendale definita dalla Direzione Generale si articola nei seguenti punti:**

- 📖 addivenire, con assistenza continua al cliente consolidato, ad un rapporto di partnership riguardante ogni necessità per la parte impiantistico elettrica e termomeccanica.
- 📖 fornire assistenza al cliente per quanto riguarda lo sviluppo operativo di piani di investimento, idee di sviluppo, modifiche etc. riguardanti la parte impiantistico elettrica e termomeccanica.
- 📖 fornire assistenza e consulenza al cliente per quanto al recepimento delle nuove disposizioni normative e leggi correlate riguardante l' impiantistica elettrica e termomeccanica.
- 📖 fornire assistenza e consulenza al cliente per quanto alla conformità alle nuove disposizioni normative e leggi correlate riguardanti la parte impiantistico elettrica e termomeccanica.
- 📖 Prevenire ogni forma di inquinamento collegato con le proprie attività contribuendo nel contempo alla diffusione di una maggiore coscienza ambientale da parte del personale.
- 📖 Prevenire gli infortuni e le malattie professionali con l'applicazione di corrette procedure di lavoro derivanti da una attenta valutazione dei rischi e da una corretta e completa formazione, informazione e sensibilizzazione del personale.
- 📖 Rispettare sempre le leggi di carattere ambientale e quelle relative alla sicurezza sul lavoro attraverso anche un atteggiamento proattivo che consenta possibilmente di anticipare la realizzazione di determinati adempimenti rispetto alle indicazioni di legge.
- 📖 Migliorare in modo continuo le proprie prestazioni ambientali, della sicurezza sul lavoro e della qualità.



# TIEPOLO s.r.l.

## IMPIANTI ELETTRICI TRIESTE

Via Josip Ressel, 6 - 34018 SAN DORLIGO DELLA VALLE-TRIESTE  
TEL. 040.280750 - COD. FISC. / PART. IVA 00235900321  
E-mail : tiepolosrl@box.it PEC : tiepolosrl@pec.it  
Codice Destinatario : W7YVJK9



**Progetti per impianti di alta e media tensione • Impianti elettrici civili ed industriali • Antideflagranti • Protezioni catodiche**

Inoltre la società mantiene nella sua Politica Aziendale:

- 📖 la disponibilità nei confronti del cliente e delle esigenze da questi manifestate.
- 📖 la scelta di ruolo di consulente per la propria clientela per il sostegno delle migliori scelte tecniche con minore impatto sull'ambiente e nel rispetto della sicurezza dei lavoratori e degli utenti.
- 📖 la ricerca e gestione tempestiva delle non conformità.

Gli impegni per la Qualità sono definiti secondo i seguenti valori direttamente misurabili:

- 📖 individuazione, analisi e graduale diminuzione di eventuali non conformità;
- 📖 individuazione delle risorse in termini di personale (interno qualificato e/o consulenti) riferite sia all'ambiente interno ed esterno sia alla Qualità e in termini di mezzi necessari per soddisfare tali necessità.

Al fine di ottenere questi risultati, la Società ha adottato un Sistema interno integrato conforme alle norme ISO 9001.2015, ISO 14001.2015 e ISO 45001:2018

Obiettivi generali:

- 📖 Mantenimento e costante implementazione del Sistema Integrato Qualità-ambiente e sicurezza;
- 📖 Perseguimento di obiettivi per la qualità, altissimi livelli con ausilio di strumentazioni all'avanguardia sul mercato;
- 📖 Perseguimento di obiettivi per l'ambiente e la sicurezza tesi alla limitazione al minimo possibile degli impatti ambientali e dei rischi lavorativi
- 📖 Ottimizzazione delle risorse rispetto alle esigenze – richieste del mercato;
- 📖 Mantenimento delle risorse attuali rispetto ad un perseguimento della fidelizzazione del parco clienti;
  
- 📖 Miglioramento del grado di soddisfazione della clientela in termini di velocità di esecuzione ed affidabilità del servizio sia in termini di qualità che di rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;

La Politica è divulgata tramite comunicazioni interne, affissione presso la bacheca aziendale e pubblicazione sul sito internet aziendale.

La verifica degli obiettivi ed impegni viene effettuata da parte della direzione (DIR) durante i riesami del sistema Qualità, nei quali vengono espressi obiettivi ed impegni a medio termine.





# TIEPOLO s.r.l.

## IMPIANTI ELETTRICI TRIESTE

Via Josip Ressel, 6 - 34018 SAN DORLIGO DELLA VALLE-TRIESTE  
TEL. 040.280750 - COD. FISC. / PART. IVA 00235900321  
E-mail : tiepolosrl@box.it PEC : tiepolosrl@pec.it  
Codice Destinatario : W7YVJK9



ATTESTAZIONE SOA  
OG 10 - OG 11  
OS 19 - OS 28 - OS 30



**Progetti per impianti di alta e media tensione • Impianti elettrici civili ed industriali • Antideflagranti • Protezioni catodiche**

Nell'ottica di perseguire la logica sopra esposta, la Tiepolo srl ha deciso di formulare i propri principi secondo le seguenti logiche:

#### MISSION:

Noi accompagniamo i nostri clienti lungo tutto il percorso delle attività impiantistiche, dagli studi di fattibilità, alla progettazione, definizione delle specifiche tecniche e realizzazione delle opere, fornendo un ottimo servizio consulenziale ed operativo in ogni fase del rapporto, sarà l'eccellenza di ciò che offriamo a rendere sostenibile la nostra attività.

#### VISION:

Clienti soddisfatti e fidelizzati per merito di un prodotto e un servizio di prim'ordine

La Direzione

**TIEPOLO S.R.L.**  
**L'AMMINISTRATORE DELEGATO**  
*Marco Tiepolo*